



RAPPORT ANNUEL

2021-2022

CONSEIL DE LA
PREMIÈRE NATION DES INNUS

ESSIPIT



CONTRÔLE DE LA QUALITÉ:

Mélissa Ross, Manon Gagnon, Kim Moreau,
Mélanie St-Gelais et Marie-Eve B.Théberge

INFOGRAPHIE ET DESIGN GRAPHIQUE:

Ose Design

SOURCES PHOTOS:

Suzie Gagnon (Essipit)

NOS EMPLOYÉS : UNE RESSOURCE INESTIMABLE

L'an dernier, la thématique de notre rapport annuel mettait de l'avant la solidarité, le partage et le vivre-ensemble des Essipiunnuat. Nous trouvions important de rappeler ces valeurs chères à notre communauté considérant le contexte de pandémie mondiale qui nous a tenus éloigné les uns des autres.

Avec la pandémie qui se poursuit et qui a entraîné un surcroît de travail et une bonne dose d'adaptation de la part de nos employés, nous souhaitons cette année souligner leur travail ainsi que leur apport précieux au développement de notre communauté.

Avec l'arrivée de nouveaux membres et considérant que plusieurs employés du Centre administratif ont pris leur retraite au cours des dernières années, laissant la place à une relève compétente et désireuse de poursuivre la mission de notre organisation, il nous paraissait d'autant plus à propos de présenter cette équipe renouvelée. Cet exercice se poursuivra l'an prochain, cette fois avec la présentation des employés des différents secteurs.

Merci à tous nos employés pour votre apport inestimable au succès de notre organisation et bonne lecture à tous!





TABLE DES MATIÈRES

6

ACRONYMES ET SIGLES

7

TRADUCTIONS

8

MOT DU CHEF

10

DIRECTION GÉNÉRALE

14

AFFAIRES PUBLIQUES

16

POLICE ESSIPIT

19

DÉVELOPPEMENT, TERRITOIRE ET PATRIMOINE

24

FINANCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

29

SERVICES TECHNIQUES

32

RESSOURCES HUMAINES

34

ÉDUCATION, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

38

DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

ÉQUIPE DE DIRECTION

1. Sylvain Ross, direction générale
2. Dave Launière, police Essipit
3. Michael Ross, développement, territoire et patrimoine
4. Marc Genest, finances et développement économique
5. Dany Gagnon, services techniques
6. Karine B.-Plourde, ressources humaines
7. Pascale Chamberland, éducation, santé et mieux-être
8. Nicolas Moreau, développement socioéconomique



ACRONYMES ET SIGLES

AEIC	Agence d'évaluation d'impact du Canada
AADNC	Affaires autochtones et Développement du Nord Canada
BAIIA	Bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements
CAC	Commission des arts et de la culture
CCM	Centre communautaire montagnais
CMU	Comité mesures d'urgence
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail
CLSST	Comité local de santé et sécurité au travail
COVID	Coronavirus disease
CPNIE	Conseil de la Première Nation des Innus Essipit
DNUDPA	Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones
ECCC	Environnement et Changement climatique Canada
ÉMI	École Marie-Immaculée
FFQ	Fondation de la faune du Québec
FAECA	Fonds d'appui aux entreprises communautaires autochtones
HCN	Haute-Côte-Nord
IDDPNQL	Institut de développement durable des Premières Nations du Québec et du Labrador
MSP	Ministère de la Sécurité publique
MELCC	Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
MERN	Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles
MFFP	Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
MPO	Ministère Pêches et Océan Canada
MRC	Municipalité régionale de comté
MTQ	Ministère des Transports du Québec
PAFI	Plan d'aménagement forestier intégré
PARIT	Programme d'aide à la relance de l'industrie touristique
PBCVI	Programme pour les bâtiments communautaires verts et inclusifs
PCG	Planification communautaire globale
PNIE	Première Nation des Innus Essipit
SAA	Secrétariat aux affaires autochtones
SAC	Services aux Autochtones Canada
SEC	Société en commandite
SIMDUT	Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail
SPAC	Services publics et Approvisionnement Canada
TGIRT	Table de gestion intégrée des ressources et du territoire
TRP	Tribunal des revendications particulières
VTT	Véhicule tout terrain



TRADUCTIONS

Akumunan	Un havre
Apuiat	Pale d'hélice
Atik^u	Caribou
Eeyou Istchee	La terre du peuple (Cri)
Escoumins	Dérivé de eshku et min, là où il y a des graines
Essipit	Dérivé de esh et shipu, rivière aux coquillages
Essipiunnuat	Innus d'Essipit (pluriel)
Innu	Être humain
Innu-aitun	Culture innue, activités traditionnelles
Innu-assi	Territoire innu
Innu utshimau	Chef
Kanishushit (kanishishiht)	Jumeaux
Kuei	Bonjour
Mamu	Ensemble
Manakashun	Un campement
Mashteuiatsh	Là où il y a une pointe
Namesh	Poisson
Namunashu	Il est transporté par des vents favorables
Natakam	Au bord de la rive
Natutam^u	Il écoute
Nitassinan	Notre territoire ancestral
Nutashkuan	Où l'on chasse l'ours
Pessamit	Rivière aux lamproies
Petapan	Aurore
Pishim^u	Soleil
Tadoussac	Dérivé de la langue micmac. Traduction innue : Ushatshisheku qui signifie : l'entrée de la rivière
Tipatshimun	Histoire, nouvelle
Tshinashkumitin	Merci
Tshinashkumitinau	Merci à tous
Umek	Poisson





KUEI ESSIPIUNNUAT!

MARTIN DUFOUR
INNU UTSHIMAU

Bien que nous aurions souhaité en avoir fini avec ce virus, la pandémie de la COVID-19 est demeurée bien présente tout au long de la dernière année. Il a fallu continuer de fournir plusieurs efforts pour assurer la santé et la sécurité de tous, malgré l'état de fatigue général. Je tiens à remercier, à cet effet, tous les employés ainsi que les membres de la communauté pour votre excellente collaboration dans cette longue épreuve. Un merci spécial également au CMU et à l'équipe des Services techniques pour tout le travail réalisé durant cette période, en plus de vos tâches respectives. Tshinashkumitinau!

Au cours de la dernière année, le Conseil a entamé les démarches nécessaires afin d'assurer la relève de Sylvain Ross à la direction générale, après que ce dernier nous ait donné un an de plus à son contrat. Le Conseil est certain d'avoir trouvé en la personne de Marc Genest un nouveau directeur général qui saura poursuivre le travail entamé par son prédécesseur et qui aura autant à cœur le développement et le bien-être d'Essipit. Au nom du Conseil et en mon nom personnel, je tiens à remercier Sylvain pour les années de travail réalisées pour sa communauté et souhaiter bon succès à Marc.

Le dossier de la négociation, mené avec le Regroupement Petapan inc., a continué de cheminer. Bien que cela puisse sembler difficile à croire par moment, le dossier a considérablement avancé au cours de la dernière année et nous avons grand espoir qu'il se termine enfin en 2023. Au début de l'année 2021, un comité politique a été créé afin de dénouer une fois pour toutes les impasses majeures qui perdurent. Un calendrier de rencontres mensuelles a également été établi avec le ministre responsable des Affaires autochtones, M. Ian Lafrenière, et le ministre des Relations Couronne-Autochtones, M. Marc Miller. Ces rencontres, bien qu'elles s'ajoutent à

une démarche parfois déjà longue et lourde, ont permis des avancées importantes sur certains de nos enjeux, tant avec le gouvernement du Québec qu'avec celui du Canada. Nos relations avec le fédéral, contrairement à d'autres époques, sont positives actuellement. L'enjeu de la fiscalité et du financement n'est pas encore réglé, mais il fait néanmoins l'objet de discussions à travers tout le pays, nous laissant croire à une solution prochaine.

Dans un tout autre ordre d'idée, le 24 janvier 2021, après des années d'efforts et de collaboration, les Nations crie et innue ont signé une entente accordant à la Nation innue le droit de se rendre en Eeyou Istchee en février dernier afin de pratiquer une chasse communautaire aux caribous de la harde de la rivière aux Feuilles. Grâce à cette entente, des membres de la Nation innue ont pu prélever 300 caribous pour les besoins de leur communauté. J'espère fortement que cette entente sera renouvelée et permettra à nos membres de retrouver leur lien culturel avec Atik^u.

Le 9 mars 2021, le Conseil procédait enfin à la signature d'une convention d'aide financière avec le gouvernement du Québec destinée à soutenir Essipit dans ses activités de conservation et de mise en valeur du territoire de la réserve de biodiversité Akumunan. Après 20 ans de démarche, nous pouvons maintenant mettre en place une Table de concertation qui permettra de rassembler les différents acteurs présents sur le territoire d'Akumunan. En partenariat avec cette Table, nous pourrions adopter notre plan d'action, coordonner sa mise en œuvre et assurer la protection de ce territoire hérité de nos ancêtres.

Dernier dossier, mais non le moindre: l'exercice de la PCG est maintenant terminé! Bien que le projet ait pris du retard en raison de la pandémie, le rapport a été



déposé et approuvé par le Conseil. Les résultats de ce dernier seront présentés à la population éventuellement à l'occasion d'un événement. Le Conseil et toute l'équipe derrière cet exercice de longue haleine sont très fiers du résultat obtenu et du constat qui a été fait, soit que les aspirations et les rêves des membres de la communauté concordent avec ceux de leur administration et des élus. Bien hâte au dévoilement de ce gros travail!

Mon désir et ma fierté de défendre, jour après jour, les droits et intérêts de ma communauté sont encore aussi forts aujourd'hui, sinon plus, qu'au premier jour de mon mandat. Merci à vous de m'offrir cette chance depuis maintenant une décennie!



1. David Ross, conseiller
2. Catherine Moreau-Tremblay, conseillère
3. Kim Moreau, conseillère





POUR UNE DERNIÈRE FOIS...

SYLVAIN ROSS
DIRECTION GÉNÉRALE

Mission

«Promouvoir les droits et intérêts des Essipiunnuat, afin d'atteindre et de maintenir une complète autonomie gouvernementale pour les territoires innu-assi et Nitassinan; dans le but ultime de procurer des services permettant d'améliorer et de maintenir le bien-être et le développement des individus, le tout dans un esprit communautaire, de respect et de partage.»

Mot du directeur général

Lors des années antérieures, souvent je qualifiais la période de production du rapport annuel comme étant soit le jour de la marmotte, soit un moment incontournable du processus de reddition de compte. Moment incontournable certes, car il est important de laisser un écrit relativement aux actions que portent votre administration en regard de la gestion des avoirs de la communauté. Et jour de la marmotte? Oui un peu, car nous sommes toujours dans la gestion de cette sacrée pandémie où l'on ne cesse de jouer au yoyo avec notre liberté.

N'empêche que la gestion des nouvelles vagues de la pandémie a été d'un niveau totalement différent de celle de 2020. Je m'avancerais même à dire que nous sommes davantage rendus au stade d'une gestion endémique d'un virus avec qui nous devons vivre au rythme des saisons, comme nous le faisons avec la grippe, le rhume et les autres maladies.

Nous sommes portés à croire que tout a été au ralenti avec les nombreuses fermetures engendrées par l'application des consignes sanitaires. Contrairement à ce que cela pouvait laisser croire, le peu de véhicules stationnés au Centre administratif n'était pas synonyme de faible activité. Le télétravail est devenu la réalité de plusieurs de nos employés au cours des 2 dernières années. Est-il là pour durer? Je ne le sais pas; il est toutefois certain que toute organisation devra composer avec cette nouvelle réalité, que ce soit pour s'ajuster à des situations bien précises comme une pandémie ou à titre d'alternative à la pénurie de main-d'œuvre. Cette nouvelle tendance comporte beaucoup de défis pour une organisation. Pour la nôtre, cela signifie de la flexibilité et de l'adaptabilité en regard de l'encadrement du télétravail et le développement de nouveaux outils de gestion visant à nous permettre de mieux suivre le travail des employés, le tout en temps réel même si nous sommes en virtuel! Et tout cela en maintenant et en améliorant notre prestation de services.

Une chose n'a cependant pas réellement changé: la charge de travail. J'irais même jusqu'à dire qu'elle s'est accrue avec le télétravail; et je ne sais pas pourquoi! Au sein de notre administration, nous sentons cette pression. Est-ce la volonté de répondre à tous en même temps? Peut-être!

L'année dernière, j'adressais la question suivante: «Comment faire mieux sans constamment ajouter de nouvelles ressources humaines, surtout dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre?» Un an plus tard, je vous répondrais que nous n'avons finalement pas le choix d'ajouter du personnel, car la tâche est colossale. Nous voulons sans cesse travailler au mieux-être collectif de nos membres et maintenir, sinon hausser, la



qualité de nos services. Mais pour y arriver, ça prend du personnel! L'administration en place, qui est déjà utilisée à pleine capacité, est dépassée par le développement social, économique et communautaire. La consolidation des acquis, pour sa part, ne passera pas seulement par la rémunération, mais bien par la mobilisation et le développement des ressources humaines.

Encore cette année, nous avons beaucoup travaillé sur notre structure organisationnelle, et ce, afin de procéder au rattrapage de capital humain. Car oui, contrairement à ce que certains peuvent penser, nous sommes en déficit de main-d'œuvre. Notre manque de ressources humaines, associé aux exigences de reddition de compte de plus en plus élevées, nuisent au développement des projets. Et cela va s'accroître davantage avec le dépôt du rapport de la PCG.

Principales réalisations de tous les secteurs

De façon sommaire et non limitative, en voici quelques-unes.

PCG

Nous sommes à finaliser cet exercice fort important pour les membres du Conseil. Le rapport devait initialement être déposé au Conseil en décembre 2021. Cette échéance n'ayant pu être respectée, elle a été prolongée jusqu'à la fin mars 2022. Indépendamment du dépôt, sur le plan administratif, nous nous sommes questionnés sur la façon d'inclure ce processus, afin qu'il bonifie notre fonctionnement, et non pas qu'il le double, et nous aide dans la poursuite de nos objectifs.

Planification stratégique et planification opérationnelle

Tenant compte de ce qui est écrit précédemment, nous avons convenu d'attendre le dépôt du rapport de la PCG avant de revoir notre planification stratégique. Nous verrons à l'intégration, partielle ou totale, des éléments découlant de cet exercice dans notre planification stratégique. Concernant la planification opérationnelle, cela suivra son cours.

Structure organisationnelle

Beaucoup de travail a été effectué relativement à l'actualisation des responsabilités, des rôles et des mandats des secteurs. Si nous voulons être meilleurs, il est important d'être en mesure de remettre constamment en question nos processus.

Négociation territoriale globale

Même si on a peine à croire en sa conclusion, il s'agit d'un dossier qui, selon moi, a beaucoup progressé en 2021, année qui a donné lieu à d'importantes prises de décisions. Les Conseils (Mashteuiatsh, Essipit et Nutashkuan) ont unanimement fait état de leur désarroi au négociateur en chef du Regroupement Petapan inc., mais aussi aux 2 paliers de gouvernement. Suivant le rapport déposé par le négociateur en chef en décembre 2020, il fut convenu de mettre sur pied un comité politique afin de dénouer les impasses en donnant le mandat aux équipes de négociation de passer en mode solution. Des rencontres mensuelles ont été instaurées avec le ministre des Affaires autochtones dès janvier 2021. Un bilan peu reluisant a été dressé en juin 2021. Le négociateur en chef de Petapan a déposé son bilan des travaux pour le semestre se terminant en juin 2021. Tenant compte des élections tenues dans les communautés, une présentation globale du projet de traité a été effectuée auprès des Conseils en septembre de la même année. Suivant cela, chaque Première Nation a déposé des « Orientations stratégiques et objectifs » au négociateur en chef sur des éléments cruciaux que doit comporter le projet de traité et qui sont non négociables. Essentiellement, cela interpelle le caractère évolutif du traité, la concordance avec la DNUDPA relativement au consentement, le maintien de l'exemption fiscale et le droit inhérent à l'autodétermination.

Tout cela nous conduit en décembre 2021, moment où nous devons prendre une décision concernant la réactivation des procédures en reconnaissance de titre ancestral et en dommages contre les gouvernements du Canada et du Québec. Après maintes tergiversations et tenant compte qu'une Première Nation a clairement manifesté l'intention de la réactiver, il fut convenu de reporter la suspension jusqu'en mai 2022.

Processus d'ajouts de terres de réserve

Le dossier est officiellement déposé auprès du gouvernement fédéral. Sans surprise, les demandes interpellent les territoires identifiés dans le cadre de la négociation territoriale globale. Nous travaillons ardemment à l'acquisition de terrains, mais cela n'est pas évident quand ton jeu de cartes est étalé sur la table!



Objectifs 2022-2023

Poursuivre le principe de l'amélioration continue en remettant en question notre mode de gestion, nos modes d'opération, et ce, à la lumière de la pénurie de main-d'œuvre.

- › Coordonner nos planifications sectorielles.
- › Poursuivre le processus de réorganisation organisationnelle.
- › Renouveler le site Web du Conseil afin de rendre l'information plus accessible.
- › Mettre en place, dans la mesure du possible, les recommandations émanant de la PCG.
- › Mettre en place le Secteur patrimoine.
- › Poursuivre le chantier de la relève.
- › Voir à l'intégration des nouveaux membres relativement aux responsabilités et obligations qui leur incombent suite à leur intégration au CPNIE.

Avant de m'en aller...

Tel que mentionné en assemblée générale, mon mandat à la direction générale s'est terminé le 31 mars 2022 et suivra, en janvier 2023, mon départ à la retraite. Par conséquent, pour moi, il s'agit de mon dernier rapport annuel. En fonction depuis juin 2016, à titre de directeur général, mais au service de la communauté depuis novembre 1990, il est temps pour moi de partir après 32 ans de service.

Le poids des années à servir, à vouloir rendre le monde heureux, à essayer de satisfaire à tous et à répondre sans fin aux attentes use, pour ne pas dire autre chose. Cela est un signe et il faut savoir le reconnaître. D'où cette décision.

Merci de m'avoir fourni l'opportunité de gagner ma vie à travailler au mieux-être de l'organisation et de la communauté. Merci à tous ceux qui m'ont accompagné, et comme disait mon ami feu Raoul: «*Let's go on continu d'avancer...*»

Marc Genest saura me succéder avec brio et la nouvelle garde verra à poursuivre la mission du Conseil. Cela est important, car le mieux-être réside dans le bonheur des gens et non pas dans l'avoir de ceux-ci.

Essipit, c'est ça! Des gens fiers, des employés engagés, solidaires et responsables dans la poursuite d'un seul et même objectif: le mieux-être d'une communauté. Seul on va plus vite, mais en équipe on va plus loin!

Pour nos pères et nos enfants.

Tshinashkumitinau!





1. Manon Gagnon, secrétaire de direction
2. Kim Moreau, adjointe administrative
3. Mélanie St-Gelais, adjointe administrative
4. Mélissa Ross, adjointe administrative





MARIE-EVE B. THÉBERGE
AFFAIRES PUBLIQUES,
NÉGOCIATION ET PATRIMOINE



SUZIE GAGNON
AFFAIRES PUBLIQUES

L'INFORMATION AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Notre secteur, au même titre que le reste de l'organisation, n'a pas échappé au travail supplémentaire engendré par la pandémie. Néanmoins, fort de notre expérience acquise en 2020, cette dernière année aura été moins essoufflante et surtout, moins déroutante. Que ce soit en télétravail ou au Centre administratif, nous avons été en tout temps en mesure de répondre aux besoins en communication des différents secteurs et d'acheminer rapidement les décisions et informations émanant du CMU destinées aux employés ou aux membres de la communauté. Par chance, il n'y a pas seulement eu la pandémie en 2021-2022! Le secteur s'   est également employé à faire progresser les négociations avec le Regroupement Petapan inc. ainsi que le dossier des revendications particulières, à soutenir les différents secteurs dans leur mandat et à représenter les intérêts d'Essipit.

Négociation et revendication particulière

Les négociations se sont poursuivies tout au long de la dernière année, avec toujours ce même objectif d'en arriver à la conclusion d'un traité permettant de protéger les droits et intérêts des Essipiunnuat. Tel que détaillé dans le mot de la direction générale de ce rapport annuel, un comité politique a été mis en place afin de dénouer les impasses majeures et des rencontres mensuelles ont été instaurées avec le ministre responsable des AADNC pour le gouvernement fédéral. Reliée aux négociations pour l'obtention d'un traité, les rencontres de la Table de coordination de la MRC de La HCN se sont maintenues au cours de la dernière année. Rappelons que les travaux de cette Table ont pour objectif le développement et la mise en commun de projets aux bénéfices de l'ensemble du milieu.

Du côté de la revendication particulière, Essipit a déposé le 22 avril 2020, sa déclaration de revendication devant le TRP.    la suite d'une demande adressée en



octobre 2020 par le Canada, les procédures devant le tribunal ont été suspendues afin d'entreprendre un processus de négociation pour régler le dossier. Les parties ont alors entamé un processus de médiation qui n'a toutefois pas permis de trouver un terrain d'entente. Le dossier sera donc plaidé au TRP dès qu'un juge francophone sera enfin nommé pour ce dossier.

Collaboration régionale

L'étroite collaboration entre Essipit et Action-Chômage Côte-Nord s'est maintenue en 2021-2022. Cet organisme de défense des droits des travailleurs a continué sa lutte pour mettre fin au «Trou noir» de l'assurance-emploi. Avec l'aide régulière d'Essipit, l'organisme a notamment réalisé une campagne radio pour dénoncer la situation du «Trou noir», commandé un sondage auprès de la firme Segma Recherche afin d'obtenir un portrait réel de l'apport économique de l'industrie saisonnière sur la Côte-Nord, tenues des chroniques mensuelles à la radio CHME-FM, participé aux phases de consultation pour la réforme de la *Loi sur l'assurance-emploi* du gouvernement fédéral et créé l'Alliance interprovinciale qui rassemble des groupes de chômeurs, des syndicats et des groupes communautaires de l'Est du pays afin d'obtenir du gouvernement une réforme de l'assurance-emploi et la fin du «Trou noir».

Essipit a poursuivi sa participation au sein du Comité de liaison pour le pont sur le Saguenay. Toutefois, en raison de la mobilisation mise de l'avant par la Coalition Union 138, organisme porteur du dossier, et du caractère politique de ce dernier, nous avons cédé la place au chef de la communauté afin de contribuer plus étroitement et efficacement à l'avancement du dossier. Nous avons également poursuivi notre implication au conseil d'administration de la radio CHME-FM, collaboré au projet d'économie circulaire Synergie 138 et avec la Fédération des Villages-relais du Québec pour créer le premier partenariat village/Première Nation autochtone de la Fédération.

Supporter et informer

Conformément à son mandat, notre équipe a continué d'offrir son support aux secteurs de l'organisation en fonction de leurs besoins respectifs. Une aide technique a été apportée à la conseillère en développement économique et responsable de la PCG en plus d'assurer les communications avec la communauté. Un support a également été offert lorsque requis aux Loisirs Essipit

et au Secteur éducation, santé et mieux-être dans l'organisation de leurs activités. L'équipe a également été sollicitée à plusieurs reprises pour réaliser des visites guidées ou présenter la PNIE à différents partenaires ou visiteurs. La publication du Tipatshimun, le journal mensuel de la communauté, s'est poursuivie alors que la mise sur pied d'un nouveau site Web est toujours en cours.

Après plusieurs années de travail et de réflexion, nous avons enfin terminé la création de capsules vidéo en collaboration avec la firme Canopée. Déclinées en 3 thèmes (générale, socioéconomique et historico-culturelle) les capsules, d'une durée de 4 à 5 minutes chacune, permettront aux élus et aux employés d'avoir en main un outil de qualité pour présenter la communauté dans le cadre d'événement ou de formation. Le lancement des capsules auprès des membres devrait avoir lieu prochainement. Nous avons bien hâte de vous les présenter!

Avec le passage généralisé au mode virtuel, précipité notamment par la pandémie, et l'arrivée de nombreux nouveaux membres, nos besoins en communication ont augmenté et se sont modifiés, entraînant par le fait même une réflexion sur nos outils, nos méthodes et nos stratégies de communication. À cet effet, le Conseil a entamé une analyse qui mènera à une réorganisation du secteur afin d'en maximiser son efficacité.

Conclusion

Nous avons ainsi complété une autre année au cours de laquelle nous nous sommes affairés à défendre les droits et intérêts de la communauté, à l'informer et à la représenter au meilleur de notre capacité. Cette dernière année a également été marquée par l'annonce du départ de Sylvain Ross, à la fois directeur général et directeur de notre secteur. Nous te remercions sincèrement pour ta collaboration, tes précieux conseils et ta disponibilité au cours des dernières années. Cela a été un plaisir et un privilège de faire équipe avec toi!





UNE AMÉLIORATION DES SERVICES

DAVE LAUNIÈRE
POLICE ESSIPIT

Kuei,

J'entame, en 2022, ma 16^e année au sein du Service de police et la 12^e à la direction. Les années passent vite! Cela est dû entre autres, je dois dire, à la passion pour mon travail et le sentiment d'appartenance. Vous, c'est-à-dire les membres de la communauté et le CPNIE, sans vous en rendre compte, par un sourire, une discussion ou simplement un bonjour, vous faites en sorte que le goût et le désir de continuer à offrir un service professionnel et adapté à vos besoins me motivent tous les jours.

En parcourant le texte qui suit, vous pourrez connaître les nouveautés qui s'en viennent et les projets mis en place afin d'améliorer votre Service de police. Les statistiques vous permettront également, comme chaque année, d'en apprendre plus sur les interventions réalisées par les policiers au cours de l'année.

COVID-19

Comment passer sous silence cette fameuse pandémie à laquelle nous faisons face depuis plus de 2 ans! Les mesures sanitaires mises en place ont encore une fois cette année limité la tenue ou l'organisation de certains événements et restreint les activités de la population. Cela n'a pas toujours été facile pour les policiers d'appliquer toutes ces mesures et je considère que mon équipe a su faire preuve de jugement. J'espère que notre travail a permis d'atténuer certaines frustrations ou permis de faire comprendre à la population les enjeux en cours. Ceux et celles, et vous êtes nombreux, qui avez respecté les mesures, cela est tout à votre honneur! Cette contribution a été très appréciée dans notre travail quotidien. Depuis le début de la pandémie, je fais partie du CMU. Cette participation m'a demandé beaucoup de temps et d'analyse afin d'émettre mes recommandations

en sécurité publique. Maintenant, espérons que l'avenir sera meilleur!

Nouveau véhicule

À l'automne 2021, nous avons commandé un camion F-150 pour le Service de police. La pandémie ayant des impacts pour toutes les entreprises, le délai de construction a été considérablement retardé. Nous devions à l'origine recevoir le camion au cours de l'année qui vient de se terminer alors qu'aux dernières nouvelles, nous ne l'aurons qu'au printemps 2022. L'achat de ce camion nous permettra désormais d'intervenir sur des demandes d'assistance, de prévention ou pour tout autre événement requérant notre présence sur le Nitassinan.

Projet en violence conjugale

À l'automne 2021, le MSP a rendu des fonds disponibles pour contrer la violence conjugale. Nous avons soumis un projet de prévention qui a été accepté, celui-ci permettra de poursuivre la formation du chien d'assistance, débutée à l'automne 2020, ainsi que la formation d'un enquêteur au sein de notre Service de police. Nous pouvons compter sur une subvention de 3 ans pour mener à terme ce projet. Ce dernier nous permettra également d'améliorer notre service à la population et d'être plus autonome face aux différentes situations qui pourraient survenir.

Services offerts à la communauté

À l'occasion de ce bilan, il est bon de vous rappeler les services offerts à la population par le Service de police. Outre les dossiers opérationnels en sécurité routière et





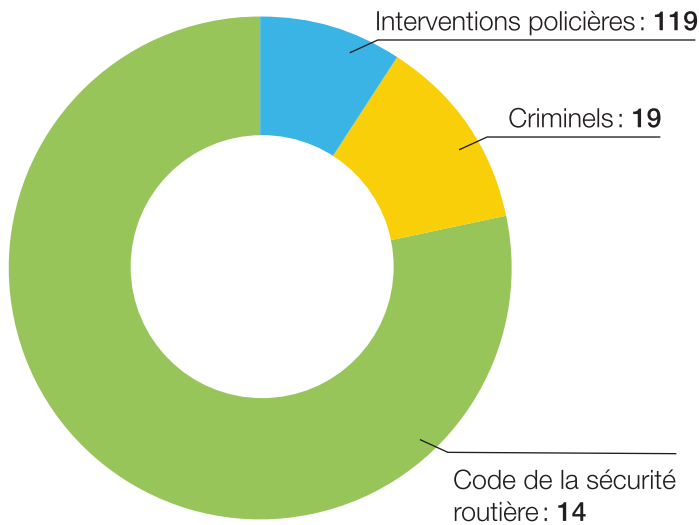
1. Jean-Philippe Bilodeau, policier
2. Jean-Philippe Guay, policier
3. Patrice Vachon, policier
4. John-Henrick Courtois, policier



ceux relatifs au Code criminel, la Police Essipit offre les services suivants :

- › recherche d'antécédents judiciaires;
- › prise d'empreintes digitales (emploi, demande de pardon, etc.);
- › soutien pour demande de permis et d'enregistrement d'armes à feu;
- › destruction d'armes à feu;
- › service de burinage;
- › constat en cas de collision (accident);
- › prise de plaintes;
- › sécurité lors d'événements spéciaux;
- › vérification de sièges d'auto pour enfants.

Statistiques



Conclusion

Au nom de la Police Essipit, je remercie le Conseil pour son appui et sa confiance dans notre travail. Je remercie également la population pour le soutien qu'elle nous apporte quotidiennement dans l'exercice de nos fonctions. C'est notamment grâce à la bonne collaboration de la population et à celle de nos partenaires que notre Service de police peut accomplir son mandat.

De plus, un remerciement spécial à Sylvain Ross. En travaillant avec lui, j'ai découvert un homme impliqué pour sa communauté et disponible pour ses gestionnaires. Ce fut un immense plaisir de collaborer avec toi au cours des 5 dernières années. Bonne continuité dans tes projets futurs!

Finalement, j'aimerais souligner la nomination de Marc Genest à titre de nouveau directeur général. D'autres années intéressantes s'annoncent!

Je tiens à rappeler que pour toutes questions relatives aux activités policières ou pour transmettre de l'information aux policiers, vous pouvez communiquer avec nous au **418 233-2037** ou par courriel à policeessipit@bellnet.ca. Toute information sera traitée de façon confidentielle.

Tshinashkumitin!





DES PROJETS INSPIRANTS POUR LE BIEN-ÊTRE DE NOS MEMBRES, DE NOTRE COMMUNAUTÉ ET DU TERRITOIRE

MICHAEL ROSS

DÉVELOPPEMENT, TERRITOIRE ET PATRIMOINE

Je ne peux qu'être très heureux des projets que nous avons poursuivis et réalisés depuis mon arrivée au mois d'août 2021, en plus de constater le nombre élevé de projets et de dossiers que le secteur traite annuellement. En plus de ces nombreux dossiers importants, j'ai souhaité m'assurer que les actions mises de l'avant avaient toujours comme objectif d'obtenir des retombées concrètes, de faciliter l'accès au territoire et à la pratique pour nos membres et de protéger notre Nitassinan. C'est dans cet objectif que nous avons travaillé en priorité sur certains dossiers comme le programme d'aide innu-aitun, le plan d'aménagement de l'innu-assi et la politique culturelle et patrimoniale. Nous avons aussi participé à une première chasse communautaire au Atik^u sur l'Eeyou Istchee afin de permettre à nos membres de retrouver une partie de leur lien culturel avec Atik^u et de s'en alimenter à nouveau comme nos ancêtres le faisaient. De plus, nous avons travaillé à obtenir du financement, afin de développer un site culturel aux Cayes qui permettra de se rassembler près d'Essipit afin de célébrer et transmettre notre culture et nos connaissances. Bref, ce ne sont ici que quelques exemples de projets inspirants sur lesquels nous avons travaillé dans la dernière année et que nous poursuivrons dans la prochaine. Rester à l'affût! L'année 2022-2023 s'annonce prometteuse pour la mise en œuvre de l'ensemble de ces projets et bien plus!

Vous trouverez ci-dessous un résumé plus exhaustif de ce qui a été réalisé en 2021-2022 pour notre secteur.

Secteur développement

La négociation d'ententes pour les projets majeurs sur notre Nitassinan a pris une certaine ampleur en début d'année 2022 considérant l'appel d'offres d'Hydro-Québec pour des projets d'énergie éolienne. Nous avons entamé plusieurs discussions avec différents promoteurs afin de convenir d'ententes acceptables pour notre Première Nation. Ces discussions très importantes se poursuivront au cours de l'année 2022.

Secteur territoire

Consultations

2 projets majeurs pour lesquels nous avons consacré beaucoup de temps au cours des 4 dernières années ont finalement été refusés par les gouvernements du Canada ou du Québec au cours de la période 2021-2022. Il s'agit du projet Laurentia (quai en eau profonde dans le port de Québec) et du projet Énergie Saguenay (complexe de liquéfaction de gaz naturel et terminal d'exportation). Nous sommes satisfaits du travail sérieux qui a été accompli par le secteur dans l'analyse de ces projets, dans les relations avec les gouvernements et dans les échanges avec les promoteurs. Nous constatons avec satisfaction que les processus d'évaluation environnementale ont su capter les impacts inacceptables de ces projets à l'égard d'enjeux importants pour notre Première Nation (espèces menacées, changements climatiques, pollution et droits autochtones).





1. Donald Bouchard, coordonnateur des activités en milieu maritime
2. Jessie Moreau, agente de recherche territoire, faune et aires protégées
3. Jean-François Boulianne, gardien du territoire
4. Kathleen Goulet, aménagiste du territoire
5. Marc St-Onge, coordonnateur du développement du territoire et consultation
6. Marie-Eve B. Thériège, conseillère affaires publiques, négociation et patrimoine
7. Pierre Tremblay, analyste en géomatique
8. Ulysse Rémillard, agent de recherche environnement, territoire et activités traditionnelles



Au cours de la période, nous avons poursuivi la négociation d'un protocole pour les consultations fédérales avec nos collègues de Mashteuiatsh et de Nutashkuan. Ce protocole, qui sera signé en 2022-2023, balisera clairement les étapes des consultations issues des différents ministères fédéraux. Pendant l'année 2021-2022, nous avons traité 21 consultations fédérales dont 6 du MPO, 2 de Transports Canada, 1 de l'Administration portuaire du Saguenay, 9 de ECCC, 2 de SPAC et 1 de AEIC. Ces consultations portaient notamment sur des espèces aquatiques ou terrestres en péril ainsi que sur des travaux concernant des infrastructures sous juridiction fédérale.

Nous avons aussi participé à diverses initiatives de mobilisation avec le MPO (planification spatiale marine, protection des habitats aquatiques, stratégie bleue), avec Transports Canada (évaluation des effets cumulatifs du transport maritime, plan de protection des océans) et l'AEIC (évaluation régionale dans le Saint-Laurent). Des ententes de financement ont ainsi pu être convenues afin de favoriser, pour l'année qui se termine et celles à venir, le développement des capacités de la communauté et sa participation à certaines de ces initiatives et consultations. Le milieu maritime sera certainement au cœur de notre travail pour les prochaines années, d'autant plus que nous y exerçons ou gérons de nombreuses activités, tant traditionnelles, récréotouristiques que commerciales.

En ce qui concerne les consultations forestières du MFFP, le secteur a traité 23 consultations touchant principalement les plans d'aménagement forestier et dans une moindre mesure, certaines stratégies ou politiques nationales. La responsable des consultations forestières a de plus participé à plusieurs rencontres des TGIRT : 5 en HCN, 5 au Saguenay et 9 dans Charlevoix. Le caribou forestier a également demandé beaucoup de travail de la part de certains membres de l'équipe. En 2022-2023, il s'agira d'un dossier d'une grande importance pour la défense des droits et des intérêts de notre Première Nation.

Plusieurs autres consultations provenant de ministères différents ont aussi été traitées pour un total de 58 durant la période. Celles-ci touchaient différents domaines dont voici les plus importants :

- › structures linéaires (sentiers, chemins, lignes de distribution) – 9 consultations;
- › eau et milieux aquatiques (réfection ou démantèlement de barrages) – 8 consultations;
- › secteur minier (baux non exclusifs de sable et gravier) – 7 consultations;

- › faune (plan de gestion, modification de règles ou de secteurs de pêche), énergie (stratégies énergétiques, projets éoliens), occupation du territoire (implantation ou modification de baux de villégiature ou de camps de piégeage), droits fonciers (servitudes publiques) – 6 consultations chacun.

Dans l'ensemble, les projets éoliens sont ceux qui occuperont beaucoup le secteur au cours des prochaines années.

Développements en territoire

Suite à quelques années de travail, la proposition de PAFI des Pourvoiries Essipit (futur innu-assi) a été terminée durant la période 2021-2022 ainsi que le matériel de communication. Des séances d'information seront réalisées en 2022 auprès des membres pour recueillir leurs commentaires et finaliser le plan. Nous procéderons alors à l'identification des options de mise en œuvre du plan. Ceci impliquera une entente entre le Conseil et le gouvernement du Québec.

En matière de gouvernance innu-aitun, nous avons décidé de revoir certains aspects de nos conventions d'occupation et de notre code de pratique pour les rendre plus clairs. Des ajustements ont donc été apportés à nos différents outils et processus et la gouvernance sera déployée de manière coordonnée à l'ensemble des membres en 2022. Nous avons amorcé, au cours de la période, la négociation d'une entente avec le MERN et le SAA. Cette entente concernera l'harmonisation de certains usages récréatifs avec l'occupation et l'utilisation du territoire par notre Première Nation. Notre objectif est de faire reconnaître nos règles quant à l'émission de droits d'occupation pour les membres et de nous doter de principes et modalités pour réduire les effets négatifs de la villégiature et d'autres usages récréatifs sur la pratique innu-aitun.

Un projet d'entente territoriale entre Essipit et Mashteuiatsh a été finalisé au cours de 2021-2022. Cette entente officialise les Nitassinan respectifs des 2 Premières Nations et établit des principes d'encadrement pour la pratique d'innu-aitun lorsqu'un Innu d'une communauté occupe ou utilise le Nitassinan de l'autre communauté. L'entente prévoit aussi des principes sur la collaboration entre Premières Nations lorsqu'un projet de développement touche à la fois aux 2 Nitassinan. Elle établit notamment des modalités pour convenir de la négociation d'ententes avec des promoteurs et pour le partage des arrangements financiers, des emplois et des contrats provenant de telles ententes. Cette entente sera signée par les Conseils en 2022.



Suite à l'octroi d'une convention d'aide financière du MELCC pour réaliser des activités de concertation et de mise en valeur de la réserve de biodiversité Akumunan, le secteur s'est structuré pour mener à terme les objectifs de la convention. Un comité directeur composé de membres statués et apparentés de la communauté a été mis en place pour participer aux réflexions sur la protection et la mise en valeur d'Akumunan et pour appuyer le secteur dans son travail. Des partenaires externes ont été identifiés pour participer à une Table de concertation sur la réserve de biodiversité. Ces partenaires partageront leurs enjeux en matière d'utilisation ou de gestion du territoire. Ils seront également invités à collaborer à l'identification et au suivi des enjeux de conservation et pourront être associés à des projets de mise en valeur. 2 rencontres de la Table sont prévues en 2022-2023 ainsi que la mise sur pied de groupes de travail formés de partenaires et d'Essipiunnuat. Un projet de capsules vidéo a aussi vu le jour à l'été 2021, afin de montrer le territoire d'Akumunan et son importance pour Essipit. Les capsules vidéo sont maintenant prêtes et pourront être présentées à différentes occasions en 2022. Nous avons bien hâte!

En lien avec Akumunan et le caribou, nous avons reçu, avec l'appui du MTQ, une subvention de la FFQ. Cette subvention nous permettra de refaire ou d'améliorer les fermetures de chemins qui ont été réalisées dans Akumunan, il y a quelques années, pour réduire le dérangement (présence humaine, VTT, motoneige, etc.) sur le caribou. Des actions de sensibilisation et d'éducation seront également faites auprès des utilisateurs.

Finalement, grâce à une subvention de l'IDDPNQL, nous avons pu embaucher Pierre Ross-Fortin comme stagiaire pour participer à toutes les initiatives territoriales qui impliquent des travaux sur le terrain, des suivis et inventaires, de la surveillance ainsi que de l'accompagnement aux membres. Il travaille évidemment en étroite collaboration avec le gardien du territoire.

Secteur patrimoine

Bien que la pandémie ait ralenti la mise sur pied de la politique culturelle, cette dernière a finalement été rédigée puis déposée au Conseil. Afin que la politique représente bien les aspirations du Conseil et permette l'atteinte des objectifs souhaités, cette dernière a également fait l'objet d'une discussion dans le cadre d'une rencontre rassemblant les principaux acteurs concernés au sein de l'administration. La rencontre a permis de bonifier la politique en précisant les principes directeurs, les

axes d'intervention ainsi que les objectifs associés qui guideront nos futures actions en matière de culture et de patrimoine. La politique entrera en vigueur en 2022 et permettra au Conseil, tout comme aux membres de la communauté, de développer des actions concertées en faveur de la protection et de la promotion de la culture et du patrimoine des Essipiunnuat.

Implication régionale

Bien que le secteur ne dispose pas encore d'une politique adoptée en bonne et due forme, nous sommes tout de même impliqués dans plusieurs organismes culturels régionaux. Depuis plusieurs années déjà, nous siégeons au conseil d'administration du Centre Archéo Topo, un organisme voué principalement à la diffusion de l'archéologie, mais aussi de la culture sous toutes ses formes. Au cours des prochaines années, le conseil d'administration sera grandement sollicité puisque l'exposition permanente du centre devra être renouvelée et une relève devra être trouvée pour assurer la direction générale de l'organisme. Nous poursuivons également notre engagement au Conseil d'administration d'Archéo-Mamu Côte-Nord, un organisme spécialisé en archéologie qui continue de se positionner autant dans la région qu'à l'extérieur de celle-ci comme référence pour la protection et la mise en valeur du patrimoine archéologique autochtone et allochtone. Essipit est également actif au sein de la CAC de la MRC HCN. La commission a notamment procédé à l'acquisition d'œuvres d'art au cours de la dernière année dans le cadre de sa politique du même nom qui a pour mission de promouvoir et reconnaître les artistes et artisans du milieu. La prochaine année sera chargée à la commission, cette dernière souhaitant revoir la politique culturelle de la MRC, ainsi que les différents programmes de subvention sous sa responsabilité.

Promotion de la culture et du patrimoine

En plus de nos implications dans différentes instances régionales, nous collaborons également activement à plusieurs projets culturels et patrimoniaux dans la partie sud-ouest. Tout comme l'an dernier, nous poursuivons notre implication au sein du comité consultatif pour le développement du site de la Pointe-aux-Alouettes à Baie-Sainte-Catherine, lieu de la Grande Alliance de 1603. Un stationnement a été aménagé pour faciliter l'accès des visiteurs et, à la suite du dépôt du concept d'aménagement et d'interprétation du site, un chargé de projet a été embauché afin d'en concrétiser la mise en place au cours de 2022-2023. Le travail continue également avec l'équipe de l'Espace Hubert Reeves,



projet qui doit voir le jour à La Malbaie. Ce projet a pour objectif la mise en valeur du territoire de Charlevoix par des activités récréotouristiques expliquant l'origine et le caractère météoritique de la région en plus de favoriser la recherche scientifique et le partage des connaissances des Premières Nations et de leur cosmogonie (récit mythologique expliquant la création du monde). Toujours dans Charlevoix, nous siégeons maintenant au comité directeur du Géoparc de Charlevoix, un projet étroitement lié à celui de l'Espace Hubert Reeves. Notre rôle au sein de ce comité consiste à collaborer à l'élaboration du plan d'action et des orientations et à contribuer à la mise en place des projets au sein du Géoparc. Finalement, Essipit participe à la carte interactive des toponymes autochtones développée par la Commission de toponymie du Québec. Nous avons déposé au cours de la dernière année 15 toponymes significatifs du Nitassinan qui se retrouveront, accompagnés d'un enregistrement audio et éventuellement de photos ou d'images, sur la carte en question. Le lancement de cette dernière devrait avoir lieu en juin 2022. D'autres toponymes de la communauté pourront également s'ajouter à la carte au fil des ans, ce qui permettra de mieux faire connaître l'histoire des Essipiennuats et leur lien avec le territoire.

Interprétation et mise en valeur

Notre contribution au projet Destination Tadoussac devrait s'achever cet été avec l'installation, sur la placette de la chapelle de Tadoussac, de panneaux d'interprétation portant sur la culture innue et la présence des Essipiennuats. Un autre projet d'interprétation est également en développement avec la municipalité des Escoumins, en collaboration avec l'artiste sculpteur Éric Maillat. Ce dernier réalisera une sculpture évoquant l'importance de la rivière des Escoumins dans l'histoire des pionniers et de leurs familles, mais également pour les Essipiennuats. Un panneau d'interprétation sera créé par Essipit afin d'accompagner la sculpture qui sera installée près de la maison de la culture.

Consultations archéologiques

Nous avons été consultés et informés au cours de la dernière année pour différents projets archéologiques réalisés sur notre Nitassinan. Ces projets ont eu lieu à l'Île Rouge, dans la Ville de Québec, sur la Seigneurie de la Côte-de-Beaupré et à Bergeronnes. Pour chaque projet, nous recevons les rapports, tant préliminaires que finaux, et avons l'opportunité de demander des accommodements ou davantage d'informations sur les fouilles, les techniques ou les artefacts découverts dans le cadre des travaux.

Conclusion

Je tiens d'abord à remercier le Conseil de l'opportunité qui m'a été offerte de revenir travailler pour ma communauté et de participer à des projets inspirants qui nous permettent de mettre en valeur, d'occuper, d'utiliser et de protéger notre Nitassinan. Je tiens aussi à remercier mes collègues du Secteur développement, territoire et patrimoine de m'avoir bien accueilli et d'avoir facilité mon intégration, et les remercier pour leur excellent travail. Aux membres de notre belle Première Nation, nous allons poursuivre notre travail afin de protéger notre territoire, tout en le développant en harmonie avec notre vision et nos valeurs, protéger nos droits et mettre de l'avant des projets et des activités pour faciliter innu-aitun. Merci encore à tous pour cette belle année!





UNE ANNÉE POSITIVE MALGRÉ LE CONTEXTE DE LA COVID-19

MARC GENEST

FINANCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

L'année 2021-2022 s'est en général assez bien déroulée dans presque tous nos projets, opérations d'entreprise et coentreprise incluses, et ce, sous le signe de la continuité plutôt que de la nouveauté. Comme vous le constaterez à la lecture des prochains paragraphes, notre plus grande réalisation a été la fin de l'exercice de la PCG dont nous avons hâte de vous présenter les résultats. Beaucoup d'efforts ont aussi été mis dans le renforcement et la consolidation de nos équipes de travail, principalement dans le Secteur des finances, mais aussi dans d'autres secteurs. Malgré le contexte pandémique, les revenus de nos activités commerciales sont en croissance. Bien que certaines entreprises aient dû se réinventer pour s'adapter aux changements et au contexte économique, l'avenir semble néanmoins prometteur. Bonne lecture!

Secteur finances

Au cours de l'été 2021, j'ai eu à reprendre la direction des finances, ce qui fut un très beau défi pour moi. La collaboration de l'équipe a été excellente, ce qui a facilité le défi de taille qu'a représenté l'implantation du nouveau logiciel comptable. L'équipe a travaillé d'arrache-pied, et ce, en pleine saison des opérations, pour y arriver. Bravo à vous! 2022-2023 devrait être beaucoup moins difficile après une année à utiliser le nouveau logiciel. En plus de ce changement majeur, de nouvelles employées se sont jointes à l'équipe au cours de l'année: 2 au poste de commis aux services financiers et une responsable de la comptabilité. Au 31 mars 2022, l'équipe était complète! Malgré mon transfert à la direction générale à compter du 1^{er} avril 2022, je suis très confiant que cette belle équipe dynamique et compétente saura poursuivre sa progression au fil des prochaines années.

Secteur développement économique

Dans le domaine de la pêche commerciale, le quota de crabe est resté à un minimum historique en 2021. Ce dernier a été entièrement pêché et les rendements ont été excellents en plus d'être vendus à très bon prix (le meilleur à ce jour!). La pêche aux oursins s'est également très bien déroulée: bonne météo, bons rendements, augmentation des quantités et bons prix sur les marchés. De plus, conjointement avec Pessamit, nous avons fait l'acquisition d'un nouveau permis commercial aux oursins, ce qui augmentera notre accès pour l'avenir. Du côté de notre poissonnerie Namesh, la restauration et la vente de produits de poissonnerie ont fortement augmenté en raison d'assouplissements dans les règles sanitaires entourant la COVID-19 combinés à l'augmentation du tourisme au Québec. Umek et Crabiers du Nord, nos 2 usines de transformation, ont fonctionné à plein régime sans être affectées par la COVID-19. Elles ont toutefois transformé une plus faible quantité de crabe. La rentabilité de nos entreprises de pêche a été bonne malgré tout en raison d'une demande accrue de produits, d'une augmentation des prix sur les marchés et des aides gouvernementales qui, dans certains cas, ont permis de maintenir, voire même d'améliorer les marges de profits.

Comme l'an dernier, notre quincaillerie Rénovations JMBR a très bien performé. En raison du confinement, la clientèle s'est procuré de nombreux produits, gonflant nos revenus comparativement aux années précédant la pandémie. Après 2 hivers consécutifs au temps doux, Granulco a connu des ventes difficiles en 2021-2022 comparativement à l'année précédente, qui avait été bonne. En raison d'une baisse de la consommation de granules, nos ventes ont diminué, faisant augmenter de façon inquiétante notre inventaire de fin d'année.



Afin d'assurer la pérennité de notre coentreprise, les actionnaires et administrateurs ont décidé unanimement de faire un virage très important vers le marché de l'exportation de granules en vrac. Pour ce faire, notre directeur des ventes a dû dénicher des contrats d'exportation d'importance qui ont permis de jeter les bases de cette nouvelle stratégie. Pour Granulco, l'année 2022-2023 sera capitale: des investissements de plusieurs millions sont prévus pour supporter l'augmentation de production requise pour assurer la réussite de notre nouvelle stratégie d'exportation de granules en vrac.

Notre société d'investissement dans le Parc éolien Rivière-du-Moulin, Namunashu SEC, a perçu des revenus moins élevés de 6,91 % en 2021 par rapport à 2020 et le BAIIA est inférieur de 11,26 %, ce qui fait 503 000 \$ de moins en profits par rapport à 2020. Cette baisse de rentabilité est due en grande partie à une baisse de la vitesse moyenne des vents et à l'augmentation des frais du contrat de services d'entretien. Pour le projet éolien Apuiat, dont la mise en service est prévue à la fin 2024, la dernière année a été consacrée au processus d'étude d'impacts et aux consultations publiques en vue de l'obtention, en 2022, des permis et autorisations nécessaires à sa construction. Cette dernière devrait débiter à l'automne 2022 si tout va bien.

Dossiers de la conseillère en développement économique

Dossier PCG

Durant la dernière année, nous avons complété nos ateliers PCG avec les aînés. Les échanges avec ces derniers ont été très enrichissants et précieux. D'une part, parce qu'ils nous ont permis de nous inspirer de leurs savoirs et, d'autre part, parce qu'ils nous ont rappelé l'importance de maintenir les valeurs communautaires comme assises de notre avenir.

Un travail de synthèse a été nécessaire, suite à la récolte très foisonnante des «rêves» de la communauté, pour déceler les besoins s'y rattachant. Les 4 grands axes suivants, qui donneront un sens à l'évolution de la communauté, ont été retenus :

- › retour à la base;
- › vivre-ensemble;
- › innovation et durabilité;
- › bien-être des membres.

Cette analyse a aussi permis de regrouper les besoins des membres et de les transposer en grandes orientations. Dans la mesure où c'est l'administration qui sera appelée à réaliser les moyens d'actions associés, il est apparu essentiel, à cette étape, de veiller à établir les points de maillage entre l'expertise de celle-ci et les rêves des membres pour déterminer les objectifs. C'est pour cette raison que le Plan PCG a été créé. Celui-ci compte près d'une quarantaine d'objectifs et environ 80 % d'entre eux concordent avec ceux de l'administration, reflétant ainsi le haut niveau de compatibilité entre les aspirations des membres et celles de l'organisation.

Évidemment, dans la mesure où un bon plan, s'il n'est pas suivi, n'a que peu de valeur, il était fondamental, à cette étape importante du processus, de mener une réflexion de fond sur l'approche de mise en œuvre, de reddition de compte, de révision et de mise à jour du Plan. Des outils de mise en œuvre ont été développés afin de faire le lien entre le Plan PCG et le travail de l'administration. Au début de la prochaine année, nous terminerons le rapport final de la PCG et, en septembre prochain, nous prévoyons vous inviter à un événement qui sera consacré à la présentation du «Plan Communautaire global d'Essipit» ainsi qu'à la diffusion du film sur le cheminement de la PCG, intitulé «Mamu».

Dossiers économiques – Demandes de financement

En ce qui concerne les dossiers économiques, nous avons travaillé à actualiser nos outils d'aide au développement des entreprises. De plus, nous avons fait plusieurs demandes d'aide financière pour différents projets: campagne promotionnelle pour les Entreprises Essipit, réfection du terrain de balle et aménagement du 3^e étage du Centre administratif. Le FAECA a permis d'allouer 118 000 \$ à différentes entreprises de la communauté. À l'été 2021, nous avons déposé une demande d'aide financière au FBCVI pour le CCM 2.0 (25 M\$). Finalement, une demande d'aide financière majeure pour Mer et monde écotours a été déposée au PARIT (1,1 M\$).





1. Marie-Eve Bouchard, conseillère en développement économique
2. Pierre Léonard, coordonnateur des pêches
3. C. Jobin, gestionnaire réseau informatique M.C.P
4. Jacynthe Morneau, chef d'équipe à l'artisanat
5. Mathieu Chamberland, technicien informatique





- 7. Myriam Chamberland, responsable de la comptabilité financière
- 8. Annie Guignard, commis à la comptabilité
- 9. Danielle Tremblay, conseillère stratégique aux finances
- 10. Cynthia Ross, commis services financiers
- 11. Claudia Ross, commis services financiers
- 12. Stéphanie Desbiens, commis services financiers



Dossiers économiques – Autres dossiers

La conseillère en développement économique siège actuellement au comité de maximisation économique innu (Comax) qui a pour objectif de mettre en place des mesures pour maximiser les retombées économiques de différents projets sur le territoire. Apuiat est le projet qui nous occupe actuellement. À cet effet, une liste des entreprises autochtones de la communauté a été transmise au coordonnateur afin que les entrepreneurs puissent recevoir l'information en temps et lieu.

Finalement, le Secteur développement économique agit à titre de gestionnaire pour différents dossiers. L'un des grands dossiers est la construction du bâtiment d'accueil de Mer et monde écotours. Le projet a été revu pour que son concept soit analysé dans sa globalité afin qu'il réponde bien aux besoins immédiats et futurs de l'organisation.

Conclusion

Je tiens à remercier toute l'équipe du Secteur finances et développement économique pour son excellent travail et son dévouement. Un merci aussi à notre équipe du soutien informatique qui a été, comme l'an dernier, très sollicitée et d'un grand secours en contexte de pandémie et de télétravail.





À VOTRE SERVICE POUR L'AMÉLIORATION DE VOTRE QUALITÉ DE VIE

DANY GAGNON
SERVICES TECHNIQUES

Suite à mon arrivée en poste en décembre 2021, j'ai pu me familiariser avec l'organisation et les nombreux dossiers en cours. Pour ce faire, j'ai pu compter sur la collaboration importante des coordonnateurs de mon secteur : David Ross, Bruno Émond et Linda Déziel. Bien que je sois en poste depuis quelques mois seulement, il me fait plaisir de vous partager le bilan de la dernière année qui, notamment avec la pandémie, a été chargée. Je tiens à souligner par le fait même tout le travail réalisé par mon prédécesseur, Joël Gagnon, et son équipe.

Ententes intercommunautaires avec Les Escoumins

Suivi de l'avant-projet pour la mise aux normes des installations en eau potable et du plan d'action pour la mise aux normes du système de traitement des eaux usées. Les dossiers cheminent, particulièrement du côté de l'eau potable où une importante source d'excellente qualité a été trouvée. Il s'agit d'un pas important dans ce dossier qui devrait avoir pour effet d'augmenter la qualité de l'eau distribuée.

Entente de protection incendie avec Forestville

Suivi de l'application conforme de l'entente et suivi au palier régional de tout développement concernant le dossier de protection incendie.

Entente de gestion des matières résiduelles avec la MRC HCN

Participation, en collaboration avec la MRC, à l'atteinte des objectifs du Plan de gestion des matières résiduelles.

Rénovations et constructions

Secteur hébergement

- › Rénovation extérieure des condos Natakam phase 4.
- › Rénovation intérieure et extérieure des chalets de l'Anse-à-Jos.
- › Agrandissement du bâtiment sanitaire, installation et transformation d'un bâtiment (roulotte de chantier) en atelier-entrepôt, rénovations intérieures du bâtiment d'accueil et construction d'un chalet pour les guides à Mer et monde écotours.

Secteur entreprises

Au cours de la dernière année, nous avons procédé à l'agrandissement et au réaménagement du Dépanneur Voisin Essipit et du Centre de réservations. Il s'agit de travaux importants. Les résultats seront très satisfaisants et permettront d'augmenter l'offre de services.

Secteur communautaire

Nous avons planifié la rénovation des infrastructures de loisirs suivants :

- › toiture du CCM;
- › scène extérieure et éclairage;
- › cabane des annonceurs;
- › abri des joueurs.

Les travaux se poursuivront en 2022.



Logements communautaires

Nous avons procédé à la réfection du stationnement du bloc 13 qui avait été déformé en raison de la présence de vieux débris de construction. Des demandes de financement pour la climatisation de nos unités de logement et pour la construction d'habitation de type jumelé pour les personnes âgées ont été acceptées.

Aménagement de la communauté

Nous avons procédé au prolongement des rues Pishum^u et Natutam^u, ce qui nous a permis de viabiliser 15 nouveaux lots résidentiels.



1. Linda Déziel, responsable de l'aménagement paysager
2. David Ross, responsable de la construction
3. Bruno Émond, coordonnateur des services techniques



Conciergerie et règles sanitaires

En plus de l'ensemble des tâches effectuées par l'équipe pour l'entretien ménager, le déneigement, la gestion de l'eau potable et des eaux usées et les petits travaux réguliers, l'équipe de la conciergerie a dû changer sa façon de faire pour s'adapter aux règles sanitaires en vigueur. Tout le personnel concerné s'est assuré, en effectuant les rondes de désinfection, tant celles planifiées que celles ajoutées suite aux éclosions de la COVID-19, que les lieux utilisés par les employés, les membres et les visiteurs du Conseil étaient sécuritaires.

Espaces verts

Du côté des espaces verts, notre équipe a poursuivi le maintien de nos aménagements, qui sont de grande qualité, en plus de procéder aux ajouts suivants :

- rue Kanishushit: terrassement et aménagement des terrains des jumelés n^{os} 8 et 10;
- rue Pishum^u: modification des aménagements par l'ajout d'une zone de galet de rivière le long des bordures de rue afin de diminuer les bris provoqués par le déneigement et l'usage d'abrasifs;
- condos Natakam: modification des accès pour des raisons de sécurité, aménagement d'un nouveau stationnement incluant de nouvelles plantations et aménagement d'espaces pour les chariots.



Gestion des secteurs

Suite à mon arrivée, quelques changements ont été apportés afin de faciliter les communications dans l'ensemble du secteur. Un travail d'analyse est en cours pour compléter la structure.

Conclusion

La dernière année fut très chargée et nous avons encore de nombreux projets à réaliser pour celle qui débute. Le Secteur des services techniques a un rôle important dans notre organisation, que ce soit pour les projets de construction et le maintien de la qualité de l'ensemble de nos biens ou pour la qualité de vie des membres et de nos aménagements. Nos équipes s'efforcent de maintenir les standards les plus élevés.

Nous continuerons, au cours des prochaines années, à supporter la communauté et les entreprises dans la planification et la réalisation de nombreux projets qui contribueront à l'amélioration de la qualité de vie des membres et de l'offre de services pour notre clientèle.





KARINE BOUCHER-PLOURDE
RESSOURCES HUMAINES



JEAN HÉBERT
RESSOURCES HUMAINES

DU NOUVEAU À LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Il nous fait plaisir, à Karine Boucher-Plourde, nouvelle directrice des ressources humaines depuis le 6 janvier 2022, et moi-même directeur adjoint, de vous présenter dans ce rapport annuel 2021-2022 un portrait de nos activités. Par le fait même, je tiens à vous faire part qu'il s'agit de mon dernier rapport annuel à titre de directeur des ressources humaines, ayant annoncé, en décembre dernier, que je prenais ma retraite en septembre 2022.

Je tiens à féliciter Karine Boucher-Plourde qui a pris la relève de la direction au cours des derniers mois. Jusqu'à mon départ, mon rôle consistera à l'accompagner afin d'assurer avec elle le transfert des connaissances et le suivi des dossiers en cours.

Nous profitons aussi de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à Annie Bellavance, nouvelle agente aux ressources humaines. Nous lui souhaitons tout le succès possible dans ses nouvelles fonctions.

Gestion intercompagnies

Nous fournissons le support au gestionnaire de nos entreprises partenaires (poissonnerie Namesh, usine de transformation UMEK, les Crabiers du nord et BMR) pour toutes questions relatives à la gestion des ressources humaines, aux relations de travail, santé et sécurité au travail et autres.

Dotation

Pour la période du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, nous avons procédé à l'embauche de 44 nouveaux employés, dont 10 nouveaux étudiants provenant de la communauté.

Santé et sécurité au travail

Nous avons eu le plaisir, durant l'été 2021, d'accueillir une étudiante de la communauté, Judith Ross, qui poursuit des études universitaires en administration, profil gestion des ressources humaines. Cette dernière a revu, dans le cadre de son mandat, l'ensemble des programmes de santé et sécurité au travail, procédé à leur mise à jour et produit des capsules de prévention. Ces dernières ont été présentées aux différents secteurs et des rencontres d'équipe de sensibilisation ont aussi été instaurées.



Le CLSST poursuit son travail en effectuant des rencontres mensuelles et des visites d'inspection dans l'ensemble des secteurs de l'organisation.

Durant la dernière année, des formations pour le travail en hauteur, le cadenassage, le travail dans une nacelle ainsi que le secourisme en milieu de travail et secourisme en région éloignée ont été données, afin que tous les employés concernés soient à jour et conformes aux normes de la CNESST et des lois fédérales. Les formations pour le transport de matières dangereuses, le SIMDUT et la manipulation du propane se donnent quant à elles en continue.

Gestion des ressources humaines

Les secteurs Finances, Services techniques, Entreprises et Éducation, santé et mieux-être ont été restructurés au cours de la dernière année. De plus, une démarche similaire a été entamée et se précisera durant l'année 2022 pour les secteurs Secrétariat et Ressources humaines.

Nous avons procédé à une réévaluation de certaines classes salariales pour être plus compétitif et davantage attractif pour certaines catégories d'emplois.

Le travail entourant le transfert des connaissances s'est poursuivi auprès de différents gestionnaires. L'objectif de la démarche est d'assurer, pour la relève, une transition adéquate au moment du départ d'employés clés de l'organisation.

Finalement, l'intégration de Mer et monde écotours aux Entreprises Essipit est complétée à 100% en ce qui a trait à nos procédures de travail et aux politiques.

Développement des connaissances

Dans la dernière année, plusieurs formations liées à l'informatique ont été dispensées au personnel du Centre administratif, entre autres, sur la suite Office (Excel, Word, Access, etc.) et sur Microsoft 365.

Certains gestionnaires et coordonnateurs ont reçu des formations en gestion, tel que M3I Supervision et du coaching. Ces formations ont pour objectif d'outiller adéquatement l'équipe de gestion et de coordination dans leur rôle et tâches.

Compte tenu de la situation pandémique, plusieurs formations ont été offertes en ligne: formation sur les modifications des lois, normes et procédures, formation pour les conducteurs d'autobus scolaire et formation en gestion de projet.

Pour conclure ce dernier rapport annuel, je tiens à remercier les employés, les gestionnaires et les membres du Conseil pour leur collaboration. Je tiens à préciser que j'ai grandement apprécié travailler pour le CPNIE et que je vais en garder un excellent souvenir. En terminant, je souhaite un grand succès à la nouvelle équipe des Ressources humaines qui, j'en suis certain, saura relever les nouveaux défis.

Mot de Karine Boucher-Plourde

Je trouvais essentiel de prendre une petite place, dans le cadre de ce dernier rapport annuel effectué par Jean Hébert, pour souligner son apport à l'organisation. Au cours des 11 années passées au Conseil, Jean a permis la réalisation de nombreux dossiers, que ce soit dans la structure, les politiques, la mise en place de différents projets et de nombreuses réorganisations. Je tiens à le remercier sincèrement pour tout ce travail et à lui souhaiter une belle et douce retraite.



1. Annie Bellavance,
agente aux ressources
humaines





AU SERVICE DE NOS MEMBRES UNE PREMIÈRE ANNÉE...

PASCALE CHAMBERLAND
ÉDUCATION, SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Après un peu plus de 16 ans à travailler au sein du Secrétariat pour la communauté d'Essipit, c'est maintenant une première année en tant que directrice éducation, santé et mieux-être qui se termine. Avec elle vient mon premier rapport annuel, mais pas le dernier!

L'année a été pleine de défis, entre autres, en raison de la pandémie qui a continué de perturber notre quotidien. Malgré tout, nous avons su relever les épreuves et nous pouvons maintenant affirmer que le pire est derrière nous.

En août 2021, après 32 années de service, Dominique Roussel a pris le chemin de la retraite, une retraite assurément bien méritée! Un gros merci Dodo pour toute ton implication au sein de la communauté et pour les mois de mentorat intensif que tu m'as accordés. Malgré ton départ, tu restes tout près de nous!

En plus du départ de Dominique, la dernière année a été marquée par le changement de personnel au sein de notre équipe. Nous avons notamment procédé à l'embauche de 3 nouvelles ressources :

- Amélie Chamberland, coordonnatrice mieux-être, le 15 novembre 2021;
- Marie-Pier Ross, coordonnatrice activités communautaires et services aux étudiants, le 31 janvier 2022;
- Stéphanie Caron, agente aux affaires individuelles, le 14 mars 2022.

Dans le cadre de la réorganisation de notre secteur, et en raison de la croissance de l'équipe, nous avons, par souci de confidentialité et afin de continuer à offrir des services de qualité à nos membres, décidé de regrouper tout le personnel du secteur au même endroit, soit au rez-de-chaussée du Centre administratif (même étage que le Centre de santé). N'hésitez pas à venir nous visiter dans nos nouveaux bureaux, il nous fera plaisir de vous y accueillir!

Pour le mieux-être de notre population

Bien que confiné une partie de l'année, le déconfinement temporaire survenu lors de la période estivale nous a permis de tenir quelques activités. Nous avons, entre autres, pu organiser une activité récompense pour les jeunes du primaire et du secondaire, afin de souligner leurs efforts et leur persévérance au cours de cette année particulière qui a demandé une grande adaptation de leur part. Nous avons également réalisé la traditionnelle sortie culturelle au Lac Loup avec les jeunes du primaire. Une éclosion de la COVID-19 nous a malheureusement obligés à reporter celle du secondaire dans la prochaine année. Nous avons également tenu notre Gala méritas afin de souligner tous les efforts et le travail des étudiants. Finalement, à la mi-juillet, des boîtes remplies de jeux éducatifs et culturels ont été distribuées à chaque enfant de la communauté âgé entre 0 et 12 ans. Cela a fait beaucoup de jeunes heureux!

De leur côté, les aînés ont participé à une activité à Mer et monde écotours qui leur a permis de découvrir ce site enchanteur en plus de recevoir la visite des jeunes d'âge préscolaire venus réaliser des dessins à la craie dans leur cour et leur remettre un panier de fruits. Quelques jours avant la période des Fêtes, des paniers de mets cuisinés ont été distribués aux résidences des aînés de la communauté. Pour souligner la Saint-Valentin, ce sont des trousseaux d'activités contenant livres, chocolat, carte-cadeau de la poissonnerie, cahier à colorier, crayons, ensemble d'artisanat qui ont été offertes sans oublier les iPad qui seront distribués au cours de l'été 2022.

En août, les membres ont pu assister, dans le cadre de l'inauguration du site extérieur du Manakashun, au spectacle du groupe Petapan. Cet événement a permis d'offrir une belle soirée aux membres de la communauté



en plus de briser l'isolement vécu dans la dernière année et de renouer les liens.

En raison des mesures sanitaires, nous avons remplacé la distribution des paniers de Noël par des cartes-cadeaux de l'épicerie et de la pharmacie. La distribution des cadeaux aux enfants a été faite dans les rues de la communauté avec le père Noël (Denis Ross) et ses lutins (membres du Conseil) sur leur char allégorique. Une belle soirée remplie de la magie des Fêtes!

Finalement, des paniers de mets préparés ont également été distribués aux bénéficiaires de la sécurité du revenu qui vivent dans la communauté. Cette aide alimentaire sera renouvelée 3 à 4 fois pendant l'année.

Éducation

D'abord en visioconférence puis en présentiel au local de culture innue de *M^{me} Isabelle*, le service d'aide aux devoirs a été maintenu pour les jeunes du primaire. De plus, au début de l'année scolaire, des iPad avec étui, clavier et stylet ont été remis à tous les jeunes membres statuéés du primaire et du secondaire fréquentant l'ÉMI ou la Polyvalente des Berges en échange de la somme symbolique de 50\$. 12 iPad sont également disponibles au local de culture innue afin que les jeunes puissent les utiliser pour faire des recherches ou autres activités reliées à leur cours.

Secteur habitation

Notre parc de logements compte maintenant 134 résidences. La révision de la politique d'habitation a été mise sur la glace en raison de la pandémie. Vous serez bientôt informés des prochaines étapes dans ce dossier.

Terres

La demande d'ajout aux terres de réserve est en cours à SAC et le dossier avance bien.

Effectif et projets

La révision du Code électoral se poursuit. Vous serez tenus informés le moment venu des prochaines étapes du processus. Au 31 mars 2022, nous avons un total de 1 125 membres.

Formation et main-d'œuvre

Au total, ce sont 10 étudiants de la communauté qui ont travaillé dans nos différents secteurs d'activités et nos entreprises partenaires pendant la saison estivale 2021.

Mot de la coordonnatrice soins de santé – Betty Carré

Encore une année chargée et difficile en raison de la pandémie qui continue de sévir. Nous avons néanmoins pu maintenir certaines activités en plus d'offrir nos services et programmes à la population en fonction des restrictions et les règles sanitaires en vigueur. La campagne de vaccination contre la COVID-19, le dépistage de la COVID-19 et la recertification d'une infirmière ont passablement occupé notre année! Des cliniques avec rendez-vous ont aussi eu lieu en cours d'année, que ce soit en présentielles ou téléphoniques, avec D^{re} Bernard et D^{re} Tardif-Harvey.

Un énorme merci à l'équipe de la santé pour votre support et votre dévouement en cours d'année. Je tiens également à remercier la population pour son respect et son adhésion aux mesures depuis le début de la pandémie.

Conclusion

Je tiens à remercier toute mon équipe, composée de Betty Carré, Claudie Gagnon, Karine Dufour, Michèle Bouchard, Mélanie Gagnon, Isabelle Elliott, Johanne Bouchard, Michel Canapé, Amélie Chamberland, Marie-Pier Ross et Stéphanie Caron pour votre aide précieuse et votre contribution au mieux-être de la population. Nous avons connu une année de grands chamboulements avec la réorganisation du secteur, mais vous avez toujours été présents, et ce, malgré la fatigue, et vous continuez d'assurer des services de qualité à chaque membre de notre belle communauté.

Un remerciement spécial également au directeur général, Sylvain Ross, et aux membres du Conseil de m'avoir offert l'opportunité de contribuer proactivement au bien-être des membres de ma communauté. Je suis reconnaissante de la confiance que vous m'accordez et soyez assurés que je saurai m'en montrer à la hauteur avec l'aide de mon équipe et de nos membres. Parce que, comme on dit: «*Seul on va plus vite, mais en équipe, on va plus loin!*»





1. Amélie Chamberland, coordonnatrice mieux-être
2. Betty Carré, coordonnatrice soins de santé
3. Claudie Gagnon, infirmière clinicienne
4. Isabelle Elliott, enseignante à la culture
5. Johanne Bouchard, coordonnatrice aux affaires individuelles





- 6. Karine Dufour, secrétaire santé et mieux-être
- 7. Marie-Pier Ross, coordonnatrice activités communautaires et services aux étudiants
- 8. Michèle Bouchard, coordonnatrice du principe de Jordan
- 9. Michel Canapé, animateur éducatif et culturel
- 10. Stéphanie Caron, agente aux affaires individuelles





UNE SAISON FORTE EN ACHALANDAGE

NICOLAS MOREAU
DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

L'ensemble des gestionnaires et leurs équipes des Entreprises Essipit peuvent dire «mission accomplie» pour cette seconde année passée sous le signe de la pandémie. Bien que la saison ait débuté avec un certain nombre d'incertitudes liées à l'état de la situation sanitaire, nous avons rapidement été sollicités par une vague de visiteurs à la recherche de vacances *Innubliables*. Les employés ont su appliquer et faire respecter les mesures sanitaires en vigueur afin d'assurer un séjour sécuritaire à la clientèle et un environnement de travail similaire pour leurs collègues. Bien que des habitudes sanitaires demeureront dans l'avenir, espérons que la pandémie sera enfin derrière nous lors de la prochaine saison!

C'est grâce au travail et au support de toute l'organisation que nous sommes en mesure de recevoir de la meilleure façon qui soit un si grand nombre de clients année après année. Notre équipe peut être fière de cet accomplissement et du professionnalisme dont elle fait preuve. C'est grâce à vous si les Entreprises Essipit poursuivent leur croissance et conservent leur place de leader au sein de l'industrie. C'est une fierté pour moi de vous compter dans la grande famille d'Essipit!

Centre de réservations

Nos agentes ont traversé une autre grosse saison tout en offrant un service client exemplaire. Les nombreux bons commentaires reçus sur l'accueil et le service en sont la preuve tangible. Au nom des autres gestionnaires et des secteurs auxquels vous apportez aide et support, je vous dis merci. Vous pouvez être fiers de ce que vous avez accompli!

Il est également courant pour nos autres secteurs d'activités de recevoir des commentaires de la sorte. Cela démontre l'importance de tous les maillons de la chaîne pour qu'elle soit solide! Encore merci de recevoir ainsi nos clients et amis et leur permettre de vivre de bons moments en nos lieux.

Hébergement prisé

Tout le Secteur de l'hébergement a connu un achalandage fort et soutenu, autant en haute saison qu'à l'automne. L'ensemble des secteurs était en opération cette année avec le retour en location des chalets de l'Anse-à-Jos. Qui dit croissance du taux d'occupation dit aussi croissance de la charge de travail. Malgré nos effectifs réduits dans certains secteurs, nos équipes ont su faire face au défi en se serrant les coudes. Nous sommes conscients que le défi ne fera qu'augmenter avec le temps et que des solutions devront être trouvées pour que tous nos employés complètent leur saison dans le plaisir et avec le sentiment du travail accompli.

Les condos Natakam ont opéré au maximum de leur capacité lors de la dernière saison hormis les 4 unités réservées pour héberger des membres ou des employés de la communauté en raison de la COVID-19. Le chalet n° 6 à l'Anse-à-Yves a dû être retiré de la location en cours de saison à la suite de la découverte de problèmes de structure. Malgré cette découverte, nos résultats de sondage sont clairs et indiquent que nos installations, tant intérieures qu'extérieures, sont de qualités, propres et bien entretenues. Ces beaux résultats, nous les obtenons grâce à l'implication de tous les secteurs. Je tiens à cet effet à remercier l'équipe des Espaces verts pour le beau travail qu'elle accomplit dans la



communauté ainsi que tous les employés qui assurent l'entretien intérieur de nos unités. Grâce à vous tous, nous maintenons année après année de hauts standards de qualité!

L'hébergement en camping étant en plein essor dans la région, le Camping Tadoussac a connu une très grosse saison en 2021. Année après année, nous avons la chance d'avoir une équipe impliquée et désireuse d'offrir un bon accueil aux clients et visiteurs et du personnel de terrain compétent et disponible pour la clientèle.

Le camping Le Tipi a connu lui aussi une excellente saison. Plusieurs clients ont découvert l'intérêt de ce camping situé à proximité de tous les services. Nous remarquons également que de plus en plus de visiteurs viennent camper en tente. Un retour vers un produit plus naturel. L'équipe du camping Le Tipi a très bien collaboré avec le Centre de réservations et les autres secteurs sollicités. Merci de votre implication et collaboration.

Les Pourvoiries Essipit connaissent une croissance constante depuis quelques années. Le personnel en place, avenant et serviable, sait répondre avec justesse aux besoins du client. La qualité de nos installations, la propreté des lieux, la qualité de pêche et le sourire du personnel expliquent facilement le succès de nos pourvoiries. La communication entre les employés des différents sites, que ce soit pour de l'aide, de l'information ou même du support en période de pointe, est bénéfique pour l'expérience client. Nous travaillons tous pour la même grande équipe! Objectif atteint à 100% pour cette grosse saison. Soyez-en fiers! Votre gestionnaire et moi-même vous levons notre chapeau ou casquette!

Par l'entretien du réseau routier, des accès aux sites et aux plans d'eau, l'équipe du Secteur voirie contribue elle aussi au succès des pourvoiries, en plus de réaliser bon nombre d'autres travaux tout au long de la saison. Avec une bonne humeur contagieuse, nos opérateurs accomplissent chaque jour leurs tâches avec minutie. Félicitations pour votre chimie et votre professionnalisme dans les mandats que vous complétez.

Mer et monde écotours

En plus de la gestion supplémentaire provoquée par la pandémie, l'équipe de Mer et monde écotours a dû faire face à l'incendie de son bâtiment d'accueil 2 mois avant le début des opérations. Plusieurs stratégies ont été mises en place afin de trouver des solutions à cette situation imprévue et assurer la tenue de la saison pour nos

visiteurs et nos employés. Des roulottes ont notamment été installées pour servir de bâtiment d'accueil et pour loger nos employés. Nos coordonnateurs ont travaillé d'arrache-pied pour parvenir à tout mettre en place à temps, en plus des préparatifs normaux. Le Secteur de la construction et le Service d'entretien ont également dû être mobilisés pour effectuer le réaménagement rapide et sécuritaire des lieux et des équipements. Bravo à tous pour votre excellent travail d'équipe et votre planification efficace! Comme quoi les valeurs qui nous sont chères, c'est-à-dire l'entraide et le partage, ont été la clé pour réussir cet exercice d'envergure. Merci à tous ceux qui ont poussé à la roue!

Une fois la surprise passée, la saison a débuté en force. Les clients ont été nombreux à remarquer tous les efforts réalisés par nos équipes pour assurer le déroulement de la saison. La clientèle a été compréhensive et nos employés ont pu œuvrer dans un milieu de travail sécuritaire et fonctionnel.

Les sorties en kayak de mer ont été encore une fois très prisées, autant par les visiteurs que par la clientèle qui séjourne sur le site. Nos guides ont offert des sorties guidées et sécuritaires tout en partageant leur passion. C'est une belle expérience, différente de celle des croisières, que vivent ici les participants!

Félicitations à toute l'équipe pour cette saison aussi haute en émotions qu'exigeante pour le personnel. De beaux projets sont à venir dans les prochaines années et d'autres défis se pointent à l'horizon! Et si une chose demeure certaine, c'est que tout cela se réalisera par une équipe de passionnés!

Excursion aux baleines

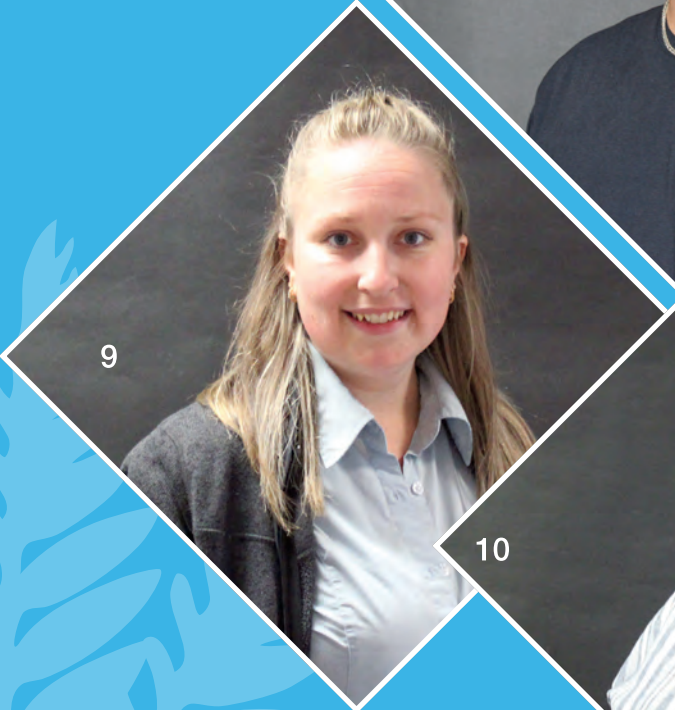
La saison des excursions aux baleines en a été une de transition cette année. En raison de l'absence de notre responsable pour un congé de maternité, nous avons dû trouver une ressource capable de diriger l'équipe et d'assurer les opérations. À cet effet, un remerciement spécial à Marie-Pier Simard qui a su occuper le poste avec brio tout au long de la saison. La belle complicité entre l'équipe «sur l'eau» et celle «sur terre» a permis d'avoir une belle saison d'opération et d'offrir un service de qualité aux visiteurs. Bien que les baleines étaient toujours au rendez-vous, nos opérations ont pris fin à la fin septembre. Si l'assouplissement des mesures sanitaires a favorisé l'achalandage, la fermeture des frontières n'a pas permis aux visiteurs internationaux de venir comme à l'habitude. Souhaitons que les saisons





1. Stéphane Chamberland, animateur en loisirs et gérant du salon de quilles
2. Fany Gosselin, coordonnatrice de l'hébergement et des activités Mer et monde écotours
3. Guillaume Moreau, coordonnateur du développement du territoire
4. Éric Martel, gérant du dépanneur Voisin Essipit
5. Louise Grégoire, directrice de l'hébergement
6. Lily Vachon, animatrice en loisirs et gérante du Bar Essipit





- 7. David Bédard, coordonnateur des opérations Mer et monde écotours
- 8. Jeannine Villeneuve, directrice communication et relation publique pour les Entreprises Essipit
- 9. Catherine Moreau-Tremblay, responsable des croisières
- 10. Sandra St-Gelais, directrice du Centre de réservations et artisanat
- 11. Sarah Côté, animatrice en loisirs et activités physiques



à venir soient plus faciles! Néanmoins, je dis; mission accomplie à toute l'équipe!

Loisirs et activités

La planification réalisée par nos 2 animateurs a permis de faire bouger la population toute la saison, et ce, à proximité de nos services. L'AnimaSport a connu un fort achalandage tout l'été et la piscine est demeurée bien populaire. Le terrain de balle a été très achalandé, autant par les jeunes que les moins jeunes. La ligue de volley-ball de plage a repris ses activités estivales et une nouvelle ligue, celle du hockey cosom, a vu le jour. Quelques activités ont également pu se tenir à l'intérieur, conformément aux règles sanitaires en vigueur. Nous espérons un rétablissement rapide de la situation sanitaire afin de renouer avec la vie active et pouvoir inviter les gens à bouger. Les Loisirs Essipit remercient tous les participants qui ont pris part aux différents plateaux et activités.

Un dépanneur moderne

Le manque de personnel et les difficultés de recrutement ont marqué la saison 2021. En raison du manque de main-d'œuvre, les employés en place ont dû réaliser des quarts de travail plus long. Cela n'a pas été facile de conserver la motivation et l'implication de tout ce beau monde! Malgré la diminution des heures d'ouverture, nous avons tenté d'offrir le meilleur service possible à notre clientèle. À cet effet, je tiens à rappeler que le personnel qui vous sert derrière le comptoir ou le gérant ne sont pas responsables des produits manquants en magasin ni des heures d'ouverture écourtées. La situation est généralement le fruit de circonstances incontrôlables et bien involontaires. Plutôt que de leur faire ces remarques, pourquoi ne pas leur retourner le «bonjour» qui vous est adressé à votre entrée ainsi que le sourire qui l'accompagne. Je tiens à remercier tous les employés du dépanneur pour le travail réalisé dans la dernière année. Merci d'avoir pallié le manque de personnel et de nous avoir offert votre collaboration. En plus des difficultés de personnel, les employés ont dû composer avec les travaux majeurs de rénovation du bâtiment et les contraintes que cela engendre. Tout un défi! À cet effet, bravo aux secteurs de la Construction, de l'Entretien, de l'Informatique et des Entreprises pour votre grand travail d'équipe! Les travaux seront bientôt terminés et nous pourrons tous tirer profit d'un dépanneur répondant à nos besoins et mis au goût du

jour. Passez voir nos nouveaux produits et saluer notre personnel!

Travail d'équipe et importance de l'entraide

La pandémie a généré son lot de stress dans l'organisation ainsi que dans toute la structure administrative du Conseil. Avec du recul, une chose est certaine, c'est qu'on ne peut qu'être fier de tout le travail accompli, et ce, en ayant toujours à cœur le bien-être des employés et des visiteurs. Franchement, après 2 années à faire face à la situation, on peut dire que nous sommes une organisation à l'écoute, proactive et solidaire. Le support reçu de tous les secteurs a permis aux entreprises d'opérer et de satisfaire les attentes des clients. Je ne peux qu'être fier de tout ce qui a été accompli et fier aussi de faire partie de cette équipe!

En mon nom personnel, je tiens à remercier le Conseil pour son écoute et son ouverture, la confiance que vous avez envers vos gestionnaires et moi-même donne toute la motivation nécessaire pour gravir les montagnes.

J'ai sans doute écrit 10 fois le mot «pandémie» encore cette année, mais le mot «**FÉLICITATIONS**» devrait être celui que l'on retient.



CONSEIL DE LA
PREMIÈRE NATION DES INNUS

ESSIPIT

